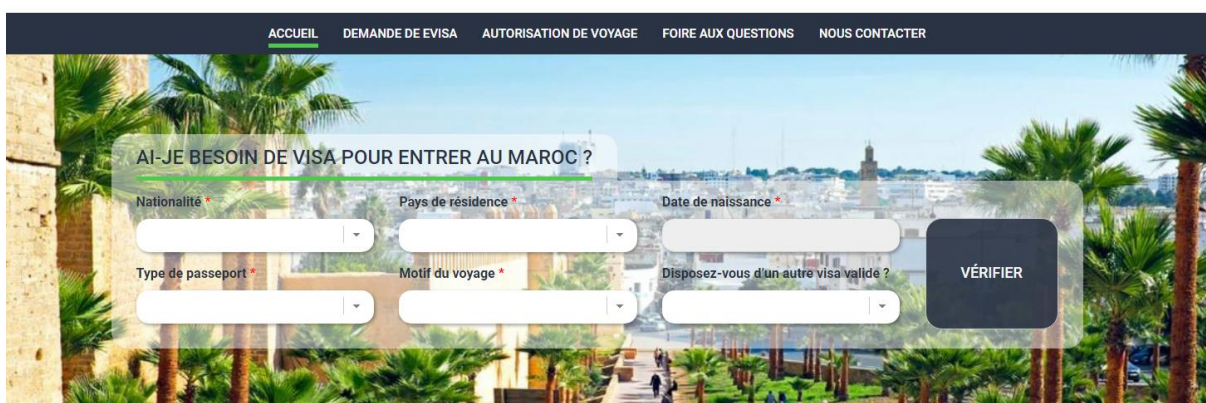


# Guide d'utilisation pour l'introduction d'une demande eVisa

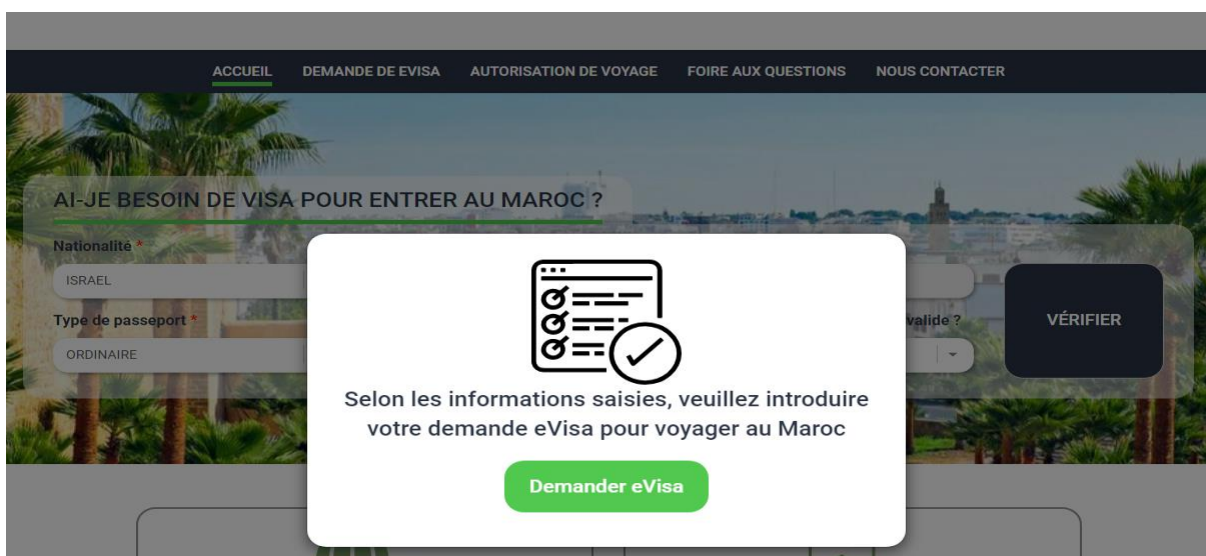
## Etape 01 : Vérification d'éligibilité

- Le visiteur du site [www.acces-maroc.ma](http://www.acces-maroc.ma), peut à travers le formulaire de la page d'accueil vérifier quel document nécessaire pour pouvoir se rendre au Maroc, en introduisant 6 informations : Nationalité, Type de passeport, Pays de résidence, Visa additionnel, Motif de voyage et Date naissance.
- En fonction des informations introduites, le site fait la vérification nécessaire et informe le visiteur sur la formalité à suivre pour voyager au Maroc :
  - ✓ Le demandeur n'est pas soumis à la formalité du visa.
  - ✓ Le demandeur est soumis à la formalité du visa à déposer au poste consulaire.
  - ✓ Le demandeur est soumis à la formalité de l'AEVM.
  - ✓ Le demandeur peut avoir un eVisa.
- Si le demandeur peut avoir un eVisa, le site le redirige vers la page d'accueil eVisa, comme l'utilisateur peut y accéder directement.



The screenshot shows the homepage of the website with a navigation bar containing 'ACCUEIL', 'DEMANDE DE Evisa', 'AUTORISATION DE VOYAGE', 'FOIRE AUX QUESTIONS', and 'NOUS CONTACTER'. The main content area features a large background image of a city street with palm trees. Overlaid on this is a form titled 'AI-JE BESOIN DE VISA POUR ENTRER AU MAROC ?'. The form contains six input fields: 'Nationalité \*', 'Pays de résidence \*', 'Date de naissance \*', 'Type de passeport \*', 'Motif du voyage \*', and 'Disposez-vous d'un autre visa valide ?'. A 'VÉRIFIER' button is positioned to the right of the form.

Figure 1: Page d'accueil acces-maroc



This screenshot shows the same website interface as Figure 1, but with a modal dialog box displayed in the center. The dialog box contains an icon of a document with a checkmark, the text 'Selon les informations saisies, veuillez introduire votre demande eVisa pour voyager au Maroc', and a green button labeled 'Demander eVisa'. The background form is dimmed and partially obscured by the dialog box.

Figure 2: Vérification d'éligibilité

## Etape 02 : Vérification d'email

- Le demandeur saisi son email et la confirmation de l'email, pour pouvoir effectuer sa demande eVisa et la suivre par la suite.
- Un email contenant le lien sécurisé de saisi de la demande est envoyé au demandeur, ce lien lui permet d'avoir le formulaire de demande eVisa à compléter.



The screenshot shows a progress bar at the top with six steps: 'Vérification d'email' (highlighted in red), 'Eligibilité', 'Conditions de voyage', 'Informations personnelles', 'Informations complémentaires', and 'Pièces jointes'. Below the progress bar is a form with two input fields: 'Adresse mail\*' and 'Confirmer votre adresse mail\*'. A 'Valider' button is located at the bottom of the form.

Figure 3: Vérification d'email

## Etape 04 : Accord sur les clauses de voyage

- Après avoir cliqué sur le lien d'initiation de la saisie de l'eVisa, le demandeur est invité de lire et accepter l'ensemble des conditions de voyage au Maroc.



The screenshot shows a progress bar at the top with six steps: 'Vérification d'email', 'Eligibilité', 'Conditions de voyage' (highlighted in red), 'Informations personnelles', 'Informations complémentaires', and 'Pièces jointes'. Below the progress bar is a list of seven conditions with checkboxes: 'Je voyage pour tourisme', 'J'ai un ticket retour', 'J'ai une réservation dans un hôtel ou une invitation', 'J'ai suffisamment de moyens financiers (70 EUR par jour minimum)', 'J'ai un passeport ordinaire valide lors de mon départ du Maroc', 'Toute demande refusée n'est pas remboursable', and 'Je certifie l'exactitude des informations fournies, en cas d'erreur ma demande sera refusée'. At the bottom, there are 'Précédent' and 'Suivant' buttons.

Figure 4: Accord sur les conditions de voyages

### Etape 03 : Saisie des informations personnelles

- Le demandeur saisi ces informations personnelles liées à son identité et son passeport
- Le site aide l'utilisateur et veille au respect d'un ensemble de règles de gestion (date de validité du passeport, pays de délivrance de passeport ...)

**Informations personnelles**

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Lieu de naissance \*

Téléphone \*

email \*

Nationalité \*

Profession \*

Type de passeport \*

Numéro passeport \*

Délivré par \*

Délivré le \*

Expire le \*

Figure 5: Informations personnelles

### Etape 04 : Saisie des informations complémentaires

- Le demandeur saisi les informations complémentaires liées à son voyage, sa résidence ou son visa additionnel en fonction de son type de demande.

Votre demande est créée, pour la suivre ou la compléter plus tard, veuillez utiliser l'identifiant de la demande envoyé à votre boîte email

**Voyage**

Date prévue pour voyager au Maroc \*

Date prévue pour quitter le Maroc \*

Figure 6: Informations complémentaires

## Etape 05 : Attachement des pièces justificatives

- Le demandeur attache, les pièces justificatives de sa demande en fonction du type de visa demandé et du type de demandeur.
- Le demandeur a la possibilité d'ajouter d'autres demandes au dossier à la limite de 10 demandes par dossier.

Catégorie	Description	Extension	Taille	Actions
PHOTO D'IDENTITÉ	DOIT ETRE RECENTE, ET CONFORME AVEC LES STANDARD ICAO INIDIQUES DANS CE LIEN	JPEG,JPG	1 MO	SÉLECTIONNER UN FICHIER
PASSEPORT	PAGE COMPOTANT LES DONNEES IDENTITAIRES ET LA VALIDITE	PDF,JPEG,JPG	1 MO	SÉLECTIONNER UN FICHIER

Figure 7 : Attachement pièces jointes

- Après la saisie et la jointure de toutes les pièces jointes nécessaires, il est obligatoire de valider la demande, mais en faisant attention aux informations saisies, par ce que cette opération est irréversible.

Numéro de demande	Nom	Prénom	N° passeport	Action
THA-22-000232-01	AAAAA	AAAAAA	AS33	Supprimer Modifier

Figure 8 : Attachement des pièces jointes

## Etape 06 : Paiement du dossier

- Le demandeur est invité après la validation des informations saisies de procéder au paiement de son dossier, en choisissant une formule de paiement : **Express** ou **Standard**
- Le demandeur est redirigé vers le site de paiement de la Trésorerie Générale du Royaume du Maroc, pour effectuer le paiement par sa carte bancaire. Si le paiement est effectué sans

problème, la demande se met à l'état en cours de traitement par les services compétents.

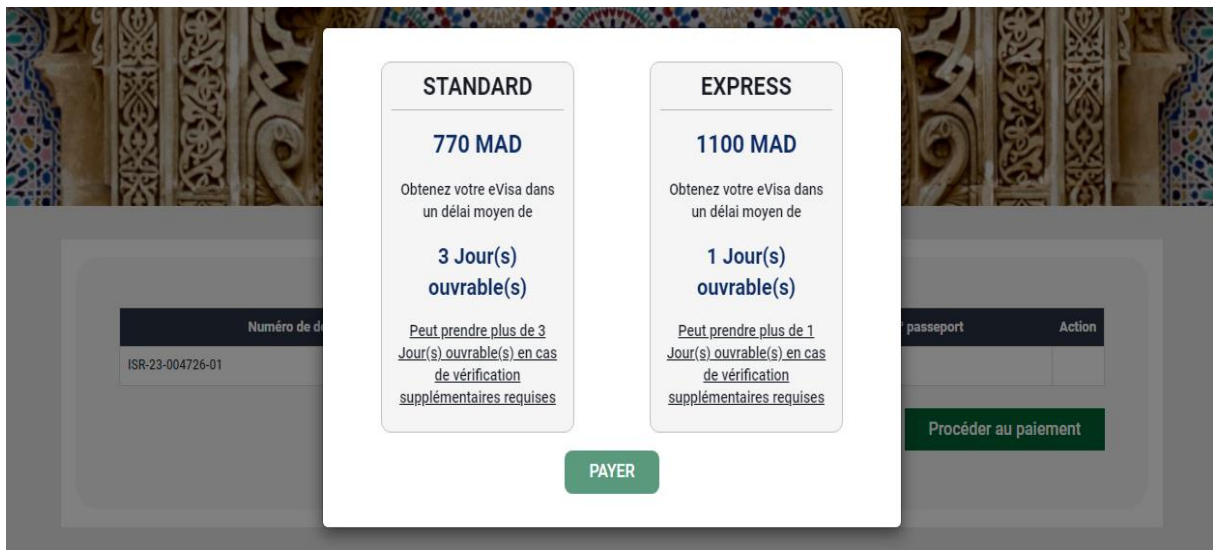


Figure 9: Paiement de la demande

- Une fois que la demande eVisa est payée, vous recevrez une confirmation par mail, en vous informant que la demande a été bien créée
- Après la création et le paiement de votre demande, le statut de cette dernière est changé et deviendra-en cours de traitement.

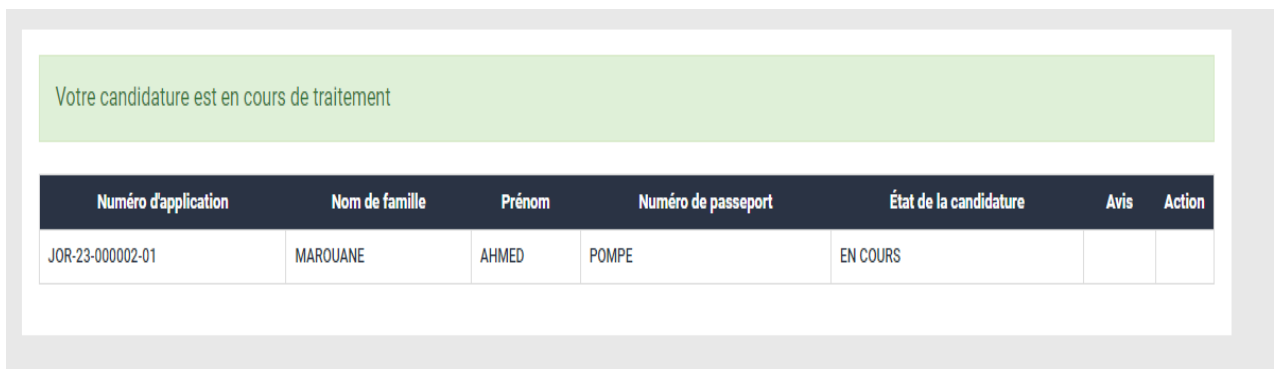


Figure 10: demande payée

### Etape 07 : Suivi de la demande

- Le demandeur pourra dès la création de sa demande au niveau du site **accès-maroc** suivre sa demande et la compléter en introduisant le numéro de son dossier et son email.
- Après le traitement de la demande par les services compétents, le demandeur reçoit la suite du traitement depuis son espace de suivi et il peut en cas demande de complément par les services compétents, compléter la demande ou télécharger son eVisa, si cette dernière est acceptée
- Le demandeur reçoit des emails de notification sur l'état de la demande tout au long du circuit de la demande.



Pour suivre votre demande eVisa, entrez son numéro de dossier et l'email utilisé lors du renseignement du formulaire du eVisa dans les cases ci-dessous et cliquez sur le bouton suivre

Numéro de dossier\*

Adresse mail\*

Figure 11: Suivi de la demande